

Verzend- en Retourbeleid van DL Kwekerij

Verzenden:

- Ontvangst bestelling: Zodra de betaling is ontvangen, wordt de bestelling zo snel mogelijk verzonden. Klanten ontvangen een e-mail zodra hun bestelling onderweg is. Verzending gebeurt dagelijks via Bpost voor materialen en voeding. Als artikelen niet beschikbaar zijn of een langere leveringstijd hebben, wordt de klant per e-mail geïnformeerd.
- Levertijd: De verzendtijd bedraagt 3 tot 7 werkdagen (tenzij anders aangegeven), vanaf de ontvangst van de betaling. De levertijd is indicatief en niet bindend. Overschreden levertijden geven geen recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling. Eenmaal verzonden heeft DL Kwekerij geen controle meer over de levertijd. Bij dringende bestellingen kan de klant contact opnemen via e-mail (dlkwekerij@gmail.com) voor een versnelde levering.
- Verzendgebied: DL Kwekerij verzendt naar België, Nederland, Frankrijk, Duitsland en Luxemburg. Voor leveringen buiten deze landen kan de klant contact opnemen via e-mail.
- Verzendkosten: De productprijzen omvatten niet de verzendkosten. Foutieve adresgegevens zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen extra kosten veroorzaken.
- Niet-levering: In geval van niet-levering wordt het volledige aankoopbedrag terugbetaald of het pakket opnieuw verzonden, behalve bij briefpost (op eigen risico).

Afhaling:

- Bestellingen kunnen afgehaald worden op Ruisseledesteenweg 63, 8750 Wingene na ontvangst van de betaling. Er wordt een e-mail gestuurd om een afspraak te maken voor het afhalen van de producten. Let op: DL Kwekerij is een webshop, geen fysieke winkel. Producten kunnen dus niet ter plaatse worden bekeken. Beschadigingen of tekortkomingen dienen direct gemeld te worden via e-mail.
- Verzendkosten vervallen bij afhalen, maar het risico gaat over op de klant zodra het product fysiek in bezit is genomen. Bij levering aan de vervoerder gaat het risico over op de klant, als deze de keuze voor de vervoerder maakte.

Retourneren:

- Retourvoorwaarden:
 - Producten op bestelling of vissen kunnen niet geretourneerd worden.
 - Retourkosten zijn voor eigen rekening.
- Werkwijze voor retourneren:
 1. Stuur een e-mail naar dlkwekerij@gmail.com met je naam, adres, ordernummer, bankrekeningnummer en reden voor retourneren.
 2. Je ontvangt binnen 3 dagen een bevestigingsmail met het retouradres.
 3. Het aankoopbedrag zonder verzendkosten wordt binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product overgemaakt.

Verzending van Vissen:

- Vissen worden met een gespecialiseerde koeriersdienst verzonden die ervaring heeft in het transport van levende dieren. De verzending is inclusief een kartonnen doos, isemobox en heatpack voor bescherming en temperatuurbehoud.

- DOA-garantie (Dead on Arrival): Bij aankomst van de vissen ontvangt de klant een document met instructies over de DOA-garantie.

Kilometervergoeding voor leveringen:

- Voor leveringen binnen een straal van 35 km van de locatie van DL Kwekerij geldt een kilometervergoeding van €0,55 per kilometer voor de heen- en terugrit. Dit zorgt voor een persoonlijke en zorgvuldige levering van bestellingen.